

UPDATE SÉRVULO

Sérvulo

CONTRATAÇÃO ON-LINE À
DISTÂNCIA

ONLINE AND DISTANCE
CONTRACTING

Ana Rita Paíño | arp@servulo.com
Inês de Sá | is@servulo.com



CONTRATAÇÃO ON-LINE À DISTÂNCIA

Não obstante a pandemia causada pela doença Covid-19 e a declaração do Estado de Emergência em vigor, a contratação on-line permite:

- ⋮ A manutenção da atividade empresarial
- ⋮ O alargamento da carteira de clientes já existente
- ⋮ O aumento da bases de dados disponível para envio de comunicações de marketing
- ⋮ Reforço da marca institucional utilizada

ONLINE AND DISTANCE CONTRACTING

Despite the pandemic caused by the Covid-19 disease and the declaration of the State of Emergency in force, online contracting allows :

- ⋮ Maintaining the business activity
- ⋮ The expansion of the existing customer portfolio
- ⋮ The increase of the available databases to send marketing communications
- ⋮ Strengthening of the corporate brand used

CONTRATAÇÃO ON-LINE À DISTÂNCIA

Ideias-chave

LIBERDADE DE RECURSO

Existe um princípio geral de liberdade de recurso à contratação on-line (salvo nos casos expressos previstos na lei)

AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

Não depende de autorização prévia

CLÁUSULAS CONTRATUAIS STANDARDIZADAS

Permite a utilização de cláusulas contratuais standardizadas, mas adaptadas às exigências da atividade da empresa

ONLINE AND DISTANCE CONTRACTING:

Key Concepts

FREEDOM TO USE

There is a general principle of freedom to use online contracting (except for the cases provided by the law)

PRIOR AUTORIZATHION

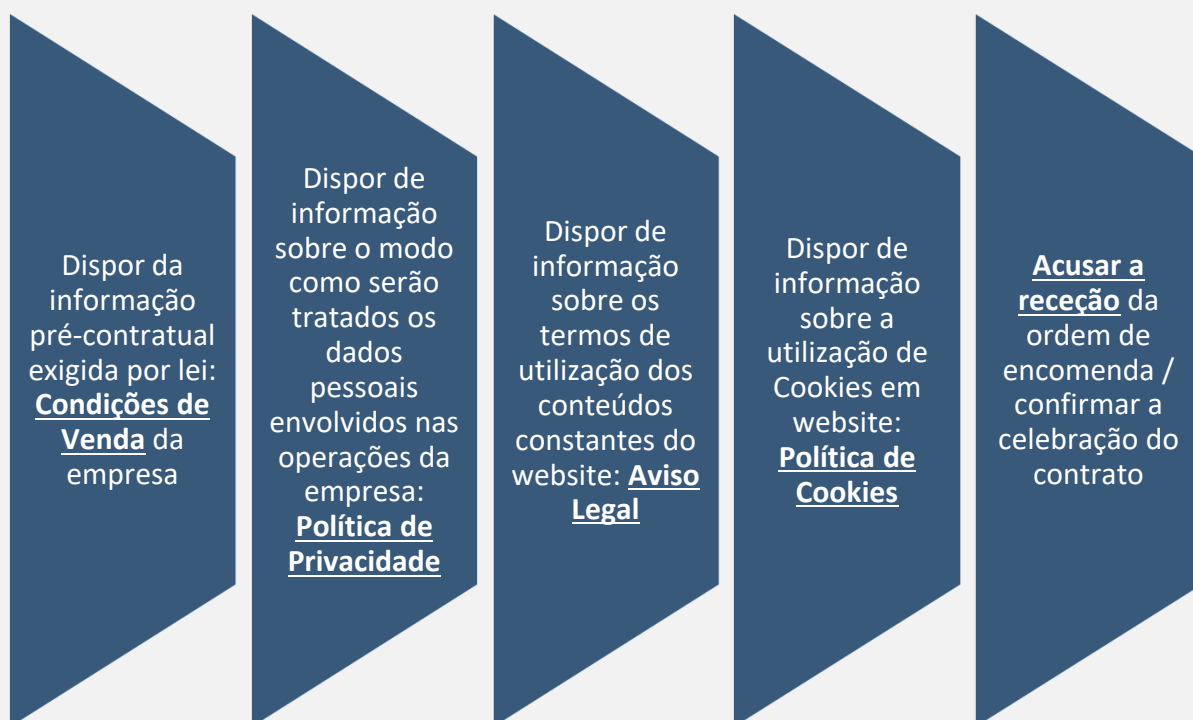
Not subject to prior authorization

STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Allow the use of standard contractual clauses, but adapted to the requirements of the company's activity

CONTRATAÇÃO ON-LINE À DISTÂNCIA

Quick Steps



ONLINE AND DISTANCE CONTRACTING:

Quick Steps



AS CONDIÇÕES DE VENDA EM PARTICULAR

Conteúdo

- ⋮ Identificação do fornecedor/empresa e contatos
- ⋮ Características essenciais dos bens ou serviços disponíveis
- ⋮ Preço total dos bens ou serviços: taxas, impostos, despesas de transporte, de entrega ou outras
- ⋮ Modo de cálculo do preço total
- ⋮ Modalidades de pagamento
- ⋮ Modalidades de entrega
- ⋮ Data-limite para entrega
- ⋮ Informação sobre a existência do direito legal à resolução do contrato on-line
- ⋮ Prazo e procedimentos a seguir em caso de resolução do contrato on-line pelo cliente
- ⋮ Informação sobre a inexistência do direito legal à resolução do contrato (quando aplicável)
- ⋮ Custos da devolução dos bens, se for o caso e a quem cabem
- ⋮ Existência de garantia e prazo aplicável
- ⋮ Indicação de restrições geográficas, de meios de pagamento, de meios de entrega
- ⋮ Outras informações consideradas relevantes pela empresa

TERMS OF SALE IN PARTICULAR

Content

- ⋮ Supplier/company identification and contacts
- ⋮ Essential characteristics of the goods or services available
- ⋮ Total value of the goods or services: fees, taxes, transport, delivery or other costs
- ⋮ Total value calculation method
- ⋮ Payment terms
- ⋮ Delivery terms
- ⋮ Deadline for delivery
- ⋮ Information on the existence of the legal right to terminate the online contract
- ⋮ Deadline and procedures to follow in case the client terminates the online contract
- ⋮ Information on the lack of a legal right to terminate the contract (when applicable)
- ⋮ Costs of returning the goods, if applicable, and who is responsible
- ⋮ Existence of warranty and applicable term
- ⋮ Indication of geographical restrictions, payment and delivery methods
- ⋮ Other information considered relevant by the company



**Sérvulo e
Associados**

**Rua Garrett, 64
1200-204 Lisboa –
Portugal
(+351) 210 933 000**

Sérvulo

Sérvulo & Associados | Sociedade de Advogados, RL

Siga este e outros temas relacionados com o impacto da Covid-19 na área de Conhecimento do nosso site: www.servulo.com.

Follow this and other topics related to the impact of Covid-19 in the Knowledge area of our website: www.servulo.com.