



Sêrvulo & Associados | Sociedade de Advogados, SP, RL

# Update

## Contencioso

Setembro 2020

### Violação de regras sobre acesso à internet aberta e chamadas intra-União Europeia reguladas: um regime sancionatório enfim em vigor

Teresa Serra | [ts@servulo.com](mailto:ts@servulo.com)  
Rui Oliveira Alves | [roa@servulo.com](mailto:roa@servulo.com)

#### 1. O que está em causa?

Em 5 de agosto passado entrou em vigor o Decreto-Lei n.º 49/2020, de 4 de agosto, que estabelece o regime sancionatório aplicável à violação de regras sobre acesso à Internet aberta e sobre chamadas intra-União Europeia reguladas.

**Este regime sancionatório passa a estar incluído na Lei das Comunicações Eletrónicas (Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro), no capítulo “supervisão e fiscalização”, passando a constar do regime das sanções aplicável à violação de obrigações previstas no Regulamento n.º 2015/2120 e no Regulamento n.º 531/2012, em matéria de acesso à Internet aberta e chamadas intra-União Europeia reguladas.**

A aprovação deste regime acontece com anos de atraso, dando cumprimento ao determinado nos referidos Regulamentos: “os Estados-Membros estabelecem o regime de sanções aplicável às infrações (...) e tomam todas as medidas necessárias para garantir a sua aplicação”, devendo prever sanções efetivas, proporcionadas e dissuasivas.

O Decreto-Lei n.º 49/2020 colmata, assim, a lacuna relativa às sanções decorrentes da violação das regras sobre internet aberta, chamadas intra-União Europeia reguladas e itinerância de redes.

#### 2. Regime sancionatório que entrou em vigor: das contraordenações

O regime sancionatório em análise tipifica como **contraordenações graves**, punidas com coimas cujo montante pode variar entre 250,00 e 1.000.000,00 euros, a violação das obrigações enumeradas nos n.ºs 4 e 6, do artigo 113.º, da Lei das Comunicações Eletrónicas.

Esse regime procede ainda à tipificação como **contraordenações muito graves**, punidas com coimas cujo montante pode oscilar entre 750,00 e 5.000.000,00 euros, da violação das obrigações enumeradas nos n.ºs 5 e 7, do artigo 113.º da Lei das Comunicações Eletrónicas.

Em síntese, as obrigações cuja violação acarreta a prática de contraordenações (graves ou muito graves) incidem nomeadamente sobre as seguintes matérias:

- garantia de acesso à **Internet aberta**;
- medidas de transparência para garantir o acesso à Internet aberta e prestação de informações relevantes;
- tarifas retalhistas aplicáveis às **comunicações intra-UE reguladas**;
- acesso grossista à **itinerância**;
- venda e realização da venda separada de serviços regulados de itinerância de dados a nível retalhista;
- abolição das sobretaxas de itinerância a nível retalhista;
- aplicação das políticas de utilização responsável e avaliação da sustentabilidade da abolição das sobretaxas de itinerância a nível retalhista;
- prestação de serviços regulados de itinerância a nível retalhista;
- tarifas grossistas para as chamadas, mensagens SMS de itinerância regulamentadas efetuadas e serviços regulamentados de itinerância de dados;
- transparência das tarifas retalhistas para chamadas e mensagens SMS itinerantes;
- transparência e mecanismos de salvaguarda para os serviços retalhistas de itinerância de dados; e
- prestação de informações relevantes à Autoridade Nacional de Comunicações.

Importa salientar que, tal como acontece com as demais contraordenações previstas na Lei das Comunicações Eletrónicas, a tentativa e a negligência são puníveis.

Por fim, notamos que sempre que a contraordenação resulte da omissão do cumprimento de um dever jurídico ou de uma ordem emitida pela ANACOM, a aplicação das sanções ou o seu cumprimento não dispensam o infrator do cumprimento do dever ou da ordem, se ainda possível. Assim, o infrator pode ser sujeito pela ANACOM à injunção de cumprir o dever ou a ordem em causa, cujo incumprimento no prazo fixado pode determinar a aplicação de uma sanção pecuniária compulsória (pagamento de uma quantia pecuniária por cada dia de atraso cujo montante pode variar entre 2.000,00 e 100.000,00 euros).